

Pravidla spotřebitelské soutěže

„s COOP HB do oblak“

1. Pořadatel soutěže

Spotřebitelskou soutěž „s COOP HB do oblak“ pořádá COOP družstvo HB, IČO 00032115, se sídlem U Rajske zahrady 1912/3, Praha 3 - Žižkov, PSČ 130 00, oddíl Dr, vložka 8053 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen "pořadatel"), v termínu od 1.4. – 30.9.2025 včetně.

2. Soutěžící

Soutěžícím se může stát každá fyzická osoba starší 18 let, anebo osoba mladší 18 let se souhlasem svého zákonného zástupce, která v období od 1.4. – 30.9.2025 nakoupí jedním nákupem na jeden paragon min. za 1.000,- Kč (tisíc Kč) vyjma alkoholických a tabákových výrobků v prodejnách COOP družstva HB, nebo jeho partnerské prodejny (seznam partnerských prodejen uveden dále v odstavci 16) těchto pravidel a zaregistruje číslo paragonu, dále soutěžní kód z účtenky zdarma na webových stránkách www.COOPHB.cz/dooblak. Podmínkou účasti v soutěži je vlastní číslo mobilního telefonu, které slouží jako identifikační znak každého soutěžícího. Soutěžící, který provede více nákupů dle těchto pravidel, může v soutěži registrovat libovolné množství soutěžních kódů v libovolném pořadí a zvýšit tak svoji šanci na výhru.

3. Výhry

Pro každé losování bude k dispozici deset seznamovacích letů. Termíny a místa letů letadlem zajišťuje a organizuje AEROKLUB Chotěboř z.s., Počátky 67, 583 01 Chotěboř. Lety jsou provozovány jako seznamovací, účastnit se ho mohou pouze osoby starší 12 let a délka jednoho letu je 15 minut od zahájení poježdění před vzletem do úplného zastavení letadla po přistání.

4. Registrace soutěžního kódu

Do soutěže je zařazen každý soutěžící, který splní podmínky soutěže uvedené v bodě 2) a zaregistruje soutěžní kód z účtenky zdarma přes webovou stránku www.COOPHB.cz/dooblak a uvede číslo svého mobilního telefonu.

5. Soutěžní kód z účtenky

Pokladny v prodejnách pořadatele a jeho partnerských prodejen obsahují, dle platných zákonů ČR, číslo daňového dokladu (účtenky, paragonu). Toto číslo je pro účely této soutěže považováno za soutěžní kód v případě, že celková hodnota daného dokladu je od 1.000 Kč (tisíce Kč) a výše (vyjma alkoholických a tabákových výrobků).

- Soutěžní kód můžete zaregistrovat kdykoli v průběhu soutěže (ne pouze v den nákupu) – pro zařazení kódu do losování je rozhodující datum registrace (zadání kódu na www.COOPHB.cz/dooblak), nikoli datum nákupu na účtence.
- Každý soutěžní kód může být zaregistrován pouze jednou

6. Losování výher

Výherci budou určeni náhodným losováním ze všech soutěžních kódů zaregistrovaných přes webovou stránku www.COOPHB.cz/dooblak. Soutěžící může hrát s více soutěžními kódy – viz odstavec 2). Soutěžící může v rámci jednoho losování vyhrát pouze jednu výhru. Soutěžní kód, na který soutěžící již vyhrál, se do dalšího losování nevrací. V případě vylosování soutěžního kódu ke kterému bude registrováno telefonní číslo, které již bylo uvedeno u některého z předešlých

výherních kódů, bude tento kód považován za druhou výhru jednoho soutěžícího a vyřazen jako nevýherní.

V průběhu soutěže bude probíhat losování takto:

- Losování 10-ti výherců bude probíhat vždy 5. den v měsíci z registrací provedených v měsíci předešlém.
- losujeme ze všech soutěžních kódů registrovaných předešlý měsíc od 00:00 do 24:00 hodin.
- například 5.srpna losujeme ze všech kódů registrovaných v měsíci červenci apod.
- soutěž trvá v termínu od 1.4.2025 do 30.9.2025
- pořadatel soutěže si vyhrazuje právo na možnost prodloužení termínu konání soutěže.

V případě technických či organizačních obtíží může být losování odloženo, a to max. O 7 pracovních dnů.

7. Oznámení o vylosování a kontaktování výherce

Výherce bude o výhře informován nejpozději do 7 dnů po vylosování krátkou textovou zprávou (výherní SMS) na číslo mobilního telefonu, z němuž registroval soutěžní kód při registraci soutěžního kódu přes webovou stránku na adrese www.COOPHB.cz/dooblak.

Následně bude výherce kontaktován telefonicky nemonitorovaným hovorem a budou s ním domluveny další podrobnosti související s výhrou. V případě, neuskutečnění telefonického rozhovoru (např. nefunkční telefonní kontakt, nepřijetí hovoru ani na třetí pokus, atd.), bude výherci odeslána SMS zpráva s informací o propadnutí výhry a ta po uplynutí lhůty 24 hodin propadne a zůstává k dispozici pořadateli. Výherce může přenechat výhru někomu jinému, nebo ji zcela odmítnout. V případě odmítnutí, nebo propadnutí výhry z důvodu nekomunikace výherce, zůstává výhra k dispozici pořadateli. Pořadatel v takovém případě může rozhodnout o vylosování náhradního výherce.

8. Uveřejnění výherců

Výherci budou uveřejňováni nejpozději do 10-ti dnů po vylosování v seznamu výherců na webových stránkách soutěže www.COOPHB.cz/dooblak ve formátu jméno.

9. Podmínky a specifikace letů

Lety, které jsou předmětem výhry, jsou organizovány jako seznamovací let (dále let). Po akceptaci výhry výhercem, bude výherce kontaktován provozovatelem letů (AEROKLUB Chotěboř z.s.), ten dohodne s výhercem termín výherního letu. Letu se mohou účastnit pouze osoby starší 12-ti let a budou realizovány na letišti Počátky 67, Chotěboř. Doprava na letiště není předmětem výhry a zajišťuje si ji a hradí každý výherce sám. Aby mohl být let uskutečněn, musí výherce souhlasit a podepsat před vlastním letem potřebné dokumenty, které jsou nutné pro realizaci letu. V případě, že výherce odmítne podpis těchto dokumentů, bez kterých nelze let provést, nebo se na domluvené letiště nedostaví ve stanovený termín a čas, jeho výhra propadá bez náhrady. Nevzniká tak nárok na náhradní let ve prospěch výherce, nebo někoho jiného, ani na finanční náhradu. O předání, realizaci letu, může být pořízen audio a/nebo video záznam, který může být dále publikován v médiích bez uvedení příjmení a kontaktu na výherce, a to na základě písemného souhlasu výherce dle § 84 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, o který bude před letem požádán. V případě nesouhlasu s publikováním o předání výhry může být let i tak uskutečněn. Nepřevzaté či odmítnuté výhry propadají ve prospěch pořadatele.

10. Záruka

Provozovatel soutěže odpovídá za provedení výherních letů ve stanovené délce na předem stanoveném letišti uvedené v bodu 9. Záruka se vztahuje na provedení letu v uvedený termín, čas a místo startu a přistání letadla. V případě nevhodného počasí, kdy v daném případě nebude možné let uskutečnit, bude s výhercem dohodnut náhradní termín a výherce neztrácí nárok na výhru. Záruka se nevztahuje na vlastní provedení letu.

11. Zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů v rámci soutěže probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Soutěžící zaregistrováním svého mobilního telefonu a v případě výhry také poskytnutím jména, stvrzuje, že se seznámil se zásadami zpracování osobních údajů uvedenými níže a uděluje svůj souhlas se zpracováním vyplněných osobních údajů (telefonní číslo, jméno, příjmení) pro účely realizace soutěže dle těchto pravidel. Dokumenty, které výherce podepisuje při realizaci letu a obsahují pouze povinné údaje pro provedení letu podléhají zpracování osobních údajů, které řeší AEROKLUB Chotěboř z.s.. K těmto údajům nemá pořadatel soutěže přístup.

Specifikace zpracování osobních údajů:

Totožnost a kontaktní údaje správce	COOP družstvo HB, IČO 00032115, Spisová značka Dr 8053 vedená u Městského soudu v Praze Sídlo U Rajské zahrady 1912/3, Praha 3 - Žižkov, PSČ 130 00, Kontaktní telefon: +420 569 431 629 Kontaktní email: soutez@coophb.cz
Rozsah zpracování údajů	Jméno, příjmení, telefonní číslo
Zdroje osobních údajů	• Subjekt osobních údajů – soutěžící o telefonní číslo • Subjekt osobních údajů – výherci o telefonní číslo, jméno, příjmení
Účely zpracování	• Organizace spotřebitelské soutěže vč. zasílání a předávání dárkových předmětů a výher COOP • Presentace a propagace Správce
Způsob zpracování	• Osobní údaje subjektu údajů jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům pořadatele, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností, a dále pořadateli a jiným zpracovatelům, s nimiž má Správce uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů a případně dalším osobám v souladu s příslušnými právními předpisy
Právní základ pro zpracování	• Zákonná povinnost správce ◦ Správce má zákonnou povinnost uchovávat/ archivovat osobní údaje zpracovávané v rámci soutěže v souvislosti se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví • Oprávněný zájem ◦ Realizace soutěže včetně předání tzn. uskutečnění letu ◦ Pro případ reklamace, či zpochybnění výsledků soutěže si Správce ponechává osobní údaje po dobu 60 dní po

	skončení soutěže • Souhlas účastníka soutěže
Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy	• Nejdéle do 31.10.2024 v případě, že nebyl soutěžící vylosován • Dle zákonných lhůt v případě výhry (vylosovaného výherce)
Práva subjektu údajů	Soutěžící má právo: a) na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování. b) vznést u Správce námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů. c) požadovat informaci, jaké údaje o něm Správce zpracovává d) odvolat kdykoli souhlas, a to sdělením Správci, které lze uskutečnit dopisem, telefonicky i e-mailem na kontaktech výše uvedených. e) podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www: www: www.uoou.cz, e-mail: posta@uoou.cz

12. Jediná úplná a závazná pravidla jsou k nahlédnutí v sídle pořadatele a uveřejněna na internetové adrese www.COOPHB.cz/dooblak

13. Pořadatel tímto informuje účastníky, že na soutěžních webových stránkách www.soutezCOOP.cz může užívat tzv. cookies, a to výlučně za účelem zlepšení jejich technického chodu. Správu nebo i zákaz cookies lze provádět nástroji všech běžných webových prohlížečů.

14. Pořadatel si vyhrazuje právo změnit či doplnit pravidla spotřebitelské soutěže, spotřebitelskou soutěž zrušit či přerušit. Konkrétní specifikaci výher určuje zásadně pořadatel, jejich vyobrazení na propagačních materiálech či v médiích je pouze ilustrativní. Pořadatel má právo vyloučit soutěžícího ze soutěže při podezření na zneužití soutěže nebo podvodné jednání a vyřadit všechny jím vložené soutěžní kódy z losování.

15. Na výhry není právní nárok. Výsledky spotřebitelské soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Vymáhání výher či účasti v této spotřebitelské soutěži právní cestou či alternativní plnění výher v penězích je vyloučeno.

16. Vybrané prodejny pořadatele a partnerských prodejen, ve kterých je možno soutěžit, jsou určeny pořadatelem této spotřebitelské soutěže.

Seznam prodejen, kde bude soutěž probíhat je uveden zde:

Všechny prodejny pořadatele soutěže – seznam dostupný na www.coophb.cz

MANFOOD s.r.o., Masarykovo nám. 9, Velká Bíteš

V Havl. Brodě dne 25.3.2025